

AVISO DE PRIVACIDAD

INTEGRAL

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES PUBLICADA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL VEINTE DE MARZO DE DOS MIL VEINTICINCO, **INTEGRA SALUD S.A DE C.V.**, HACE DE SU CONOCIMIENTO EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

I. IDENTIDAD. Integra Salud S.A. de C.V. (**en adelante “INTEGRA”**), sus filiales y subsidiarias son sociedades constituidas de conformidad con las leyes mexicanas con domicilio en Miguel Lerdo de Tejada 35, Guadalupe Inn, 01020, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CDMX.

II. DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Los datos personales tratados y recabados con motivo de la prestación de servicios de **INTEGRA** serán cualquier información relativa a usted como **titular** que lo identifica o lo hace identificable, señalando de manera enunciativa más no limitativa los siguientes:

- De identificación y contacto (nombre, edad, sexo, ocupación, domicilio, correo electrónico, teléfono móvil y/o fijo).
- Sobre características físicas.
- Biométricos.
- Laborales y académicos.
- Migratorios.
- Fiscales.

Dentro de los datos recabados y tratados serán **datos personales sensibles** de manera enunciativa más no limitativa los siguientes:

- Origen étnico o racial.
- Historial clínico.
- Estado de salud presente o futuro.
- Información genética.
- Información sobre el modo de vida.
- Creencias religiosas, filosóficas y morales.
- Afiliación sindical.
- Opiniones políticas.
- Preferencia, orientación e identidad sexual.
- Características físicas.
- Biométricos.
- Datos patrimoniales.
- Datos financieros.

Los datos personales serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este Aviso de Privacidad.



 @integracontigo  @IntegraContigo

www.integra-salud.mx

Integra **Life**



AVISO DE PRIVACIDAD

INTEGRA

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

INTEGRA, sus filiales y subsidiarias serán responsables del uso y protección de los datos personales que se obtengan de los usuarios titulares, de manera enunciativa más no limitativa con motivo de:

- Servicios de asistencia previamente contratados de forma directa o por conducto de terceros.
- Prestación de servicios médico-hospitalarios, hospitalización, cirugía, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, análisis de laboratorio radiología e imagen, estudios y análisis patológicos, terapia, rehabilitación, dieta y nutrición.
- Creación, estudio, análisis, actualización y mantenimiento de archivo clínico.
- Mantenimiento de registros para seguimiento a servicios.
- Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud.
- Mantenimiento de registros para prestación de servicios en el futuro.
- Análisis estadísticos.

Los datos personales de los que **INTEGRA** será responsable se obtendrán al momento en que los titulares se pongan en contacto directo con **INTEGRA**, sus filiales y subsidiarias para solicitar los servicios referidos.

Los datos personales serán recolectados directamente por **INTEGRA** cuando el **titular**, con su consentimiento proporcione los datos personales al solicitar el servicio de asistencia contratado y serán utilizados para proveer los servicios solicitados directamente por el **titular**. Con base en el tipo de asistencia y cobertura contratada por éste, los datos personales podrán ser transferidos a terceros nacionales o internacionales dependiendo de las necesidades del servicio requerido por el **titular**. Los datos personales sensibles requerirán consentimiento expreso del **titular**.

Los servicios referidos en los párrafos anteriores podrán ser Asistencia Vial, Asistencia en el Hogar, Asistencia Legal, Asistencia Médica, Asistencia Psicológica, Asistencia Nutricional, Servicio Funerario, Asistencia de Conserjería (Concierge), Historial Médico, Estudios de laboratorio y gabinete, servicios médico-hospitalarios, cirugía, y todos aquellos servicios que deriven de las asistencias mencionadas.

La amplitud de los datos personales y datos personales sensibles que se recaben y traten, dependerán de la naturaleza de la relación jurídica con el **titular**.

Los datos personales también podrán ser utilizados para evaluar la calidad del servicio ofrecido por **INTEGRA**, sus filiales y subsidiarias, así como para comunicar información de productos y servicios, publicidad y promociones que, con base en los servicios y asistencias contratadas por el **titular** puedan ser de su interés.

Adicionalmente, **INTEGRA**, sus filiales y subsidiarias podrán recabar datos personales que resulten necesarios para permitir a los **titulares** el acceso a sus instalaciones.

Todos los datos referidos serán tratados de manera estrictamente confidencial a través de los sistemas y esquemas previstos para tales efectos y únicamente serán utilizados para atender las solicitudes respecto de los servicios de asistencia brindados.



 @integracontigo  @IntegraContigo

www.integra-salud.mx



AVISO DE PRIVACIDAD **INTEGRA**

INTEGRA, sus filiales y subsidiarias no utilizan Información del **titular** para propósitos diferentes a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. En el caso de que **INTEGRA** requiera utilizar dicha Información para propósitos distintos a los establecidos en este Aviso de Privacidad, dar a conocer al **titular** un nuevo Aviso de Privacidad para tales efectos.

Sin perjuicio de lo anterior, el **titular** cuenta con los medios y procedimientos para ejercer los derechos **ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de datos) que se precisan en el presente aviso.

TRANSFERENCIAS DE DATOS.

INTEGRA, sus filiales y subsidiarias podrán transferir todos o parte de los datos personales recabados a los proveedores de servicio con los que mantenga relación jurídica, sean estos nacionales o extranjeros, a fin de cumplir con los objetivos para los cuales el **titular** proporcionó su información a **INTEGRA**, sus filiales y subsidiarias y con la finalidad de dar cumplimiento a la relación jurídica que existe entre **INTEGRA**, sus filiales y subsidiarias y el **titular**.

Excepcionalmente, **INTEGRA**, sus filiales y subsidiarias podrán transferir a sus proveedores ubicados en el extranjero los datos personales que los usuarios le proporcionen a fin de dar cumplimiento con la prestación de los servicios de Asistencia en Viajes Internacionales anteriormente referidos.

INTEGRA, sus filiales y subsidiarias advierten a los usuarios de sus servicios de asistencia que sólo es responsable y garantiza la confidencialidad, seguridad y tratamiento de los datos personales que recabe directamente de los usuarios al momento en que soliciten los servicios de asistencia, no teniendo ningún tipo de responsabilidad respecto del tratamiento y posterior utilización de dicha información que pudiera efectuarse por terceros que no guarden una relación jurídica directa con **INTEGRA**, sus filiales y subsidiarias y que tuvieren acceso a la información del usuario por motivo de la relación que en este acto el usuario establece con **INTEGRA**, sus filiales y subsidiarias.

IV. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

INTEGRA, sus filiales y subsidiarias se comprometen a que los datos recabados serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad con la finalidad de que éstas garanticen su confidencialidad. Además, existen cláusulas de confidencialidad en los contratos celebrados con sus proveedores.

Por lo anterior, dicha información será debidamente resguardada, conservada y protegida con los medios tecnológicos adecuados, con la finalidad de evitar alguna incidencia que pudiera poner en riesgo la integridad del titular. Únicamente tendrán acceso a la información aquellas personas estrictamente autorizadas ya sean empleados y proveedores, quienes previamente han asumido el compromiso de mantener dicha información bajo un orden de confidencialidad mediante la suscripción de los convenios correspondientes.



 @integracontigo  @IntegraContigo

www.integra-salud.mx

Integra Life



AVISO DE PRIVACIDAD **INTEGRAL**

V.MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO).

El **titular** tiene derecho en cualquier momento a ejercer sus derechos para solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición (**ARCO**) del tratamiento de sus datos o revocar el consentimiento que hubiere otorgado.

Los derechos (ARCO) se ejercerán:

- I. Por el **titular**, previa acreditación de su identidad, a través de la presentación de copia de su documento de identificación y habiendo exhibido el original para su cotejo. También podrán ser admisibles los instrumentos electrónicos por medio de los cuales sea posible identificar fehacientemente al **titular**, u otros mecanismos de autenticación permitidos por otras disposiciones legales o reglamentarias, o aquéllos previamente establecidos por el responsable. La utilización de firma electrónica avanzada o del instrumento electrónico que lo sustituya eximirá de la presentación de la copia del documento de identificación, y
- II. Por el representante del **titular**, previa acreditación de:
 - a. La identidad del **titular**;
 - b. La identidad del representante, y
 - c. La existencia de la representación vigente, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del **titular**.

Para el ejercicio de los derechos **ARCO**, el **titular** podrá presentar, por sí mismo o a través de su representante, la solicitud en días y horas hábiles ante el **Departamento de Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales** en el domicilio ubicado en Miguel Lerdo de Tejada 35, Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, 01020, México a cargo de **Gabriela Aranda Villafuerte** o a la dirección de correo electrónico **datospersonales@integra-salud.com**.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre de la persona **titular** y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos **ARCO**, salvo que se trate del derecho de acceso;
4. La descripción del derecho **ARCO** que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona **titular**, y
5. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes para el ejercicio del derecho de rectificación de datos personales, la persona **titular** deberá indicar además de lo enumerado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar documentación que sustente su petición.

De no cumplir con estos requisitos, **INTEGRA**, sus filiales y subsidiarias tendrán por no presentada la solicitud.



 @integracontigo  @IntegraContigo

www.integra-salud.mx



AVISO DE PRIVACIDAD **INTEGRA**

INTEGRA, Comunicará al **titular**, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud para el ejercicio de los derechos **ARCO**, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes para el ejercicio del derecho de acceso a datos personales procederá la entrega previa acreditación de la identidad del titular o representante según corresponda.

El plazo para que se atienda la solicitud empezará a computarse a partir del día en que la misma haya sido recibida, plazo que podrá ser interrumpido en caso de que **INTEGRA**, sus filiales y subsidiarias requieran al **titular**, dentro de los cinco días siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma, en cuyo caso, el **titular** contará con un plazo de diez días para atender dicho requerimiento, ya que en caso de no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Podrá encontrar el formato de Solicitud de derechos **ARCO**, en nuestra en la página de internet **www.integra-salud.mx**.

VI. DE LAS MODIFICACIONES A NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD.

INTEGRA, sus filiales y subsidiarias se reservan el derecho a modificar el presente aviso de privacidad para adaptarlo a las reformas legislativas o jurisprudenciales, en dicho supuesto dichas modificaciones le serán notificadas a través de su página de internet **www.integra-salud.mx**, con antelación a su puesta en práctica.

Cualquier controversia que se suscite con motivo de la aplicación de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y del presente Aviso de Privacidad, deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.

El titular podrá acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno si considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado. Para obtener más información al respecto visite **http://www.gob.mx/buengobierno**.



 @integracontigo  @IntegraContigo

www.integra-salud.mx

Integra **Life**

